



های کلان استراتژیک بهارستان فی شهید دکتر بهشتی کاشان

بهرستان	بهارت های کلان بهارستان
بیماران ، همراهان، مراجعین	تعهد به حفظ و احترام به کرامت انسان ها در کلیه رده های کارکنان بیمارستان با رعایت مفاد منشور حقوق بیمار شامل <ul style="list-style-type: none">• پذیرش بیمار در اسرع وقت ، همراه با احترام کامل بدون توجه به عوامل نژادی فرهنگی و مذهبی• محرمانه ماندن محتوای پرونده پزشکی ، نتایج و معاینات و مشاوره های بالینی بیمار• آگاهی بیمار و یا همراه وی از عوارض احتمالی روش های درمانی• مشارکت بیمار در فعالیت های درمانی- پژوهشی بر اساس تمایل و رضایت ایشان
بیماران، همراهان، مراجعین ، کارکنان	تأمین و تخصیص منابع جهت انجام برنامه های مصوب با <ul style="list-style-type: none">• اولویت تخصیص بودجه براساس برنامه های ارتقای ایمنی بیمار و بهبود کیفیت• تخصیص بودجه سالانه برای آموزش کارکنان با توجه به اولویتهای تعیین شده
کارکنان ، پزشکان ، بیماران، جامعه	پیشگیری و ارتقای سلامت در حیطه بیمار، کارکنان، جامعه و محیط با <ul style="list-style-type: none">• افزایش اثربخشی درمان و مراقبت از طریق بهبود روش زندگی بیماران• توسعه فرهنگ پیشگیری در سطح بیمارستان و ایفای نقش بیمارستان در ارتقای سلامت کارکنان• مشارکت بیمارستان در کاهش سرانه هزینه های سلامت کشور از طریق پیشگیری و ارتقای سلامت
تیم مدیریت اجرایی ، بیماران، همراهان، کارکنان، پیمانکاران	عقد قراردادهای بیمارستان با توجه به مفاد آیین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه های علوم پزشکی با <ul style="list-style-type: none">• انجام برون سپاری خدمات منطبق بر صرفه و صلاح بیمارستان• اولویت بخشی کیفیت در انتخاب پیمانکاران• کسب اطمینان از عملکرد پیمانکاران منطبق بر قرارداد منعقد



های کلان استجواب به مارتان شهید دکتر بهشتی کاشان

بیماران	رت های کلان به مارتان
<p>بیماران، همراهان، تیم مدیریت اجرایی، کارکنان، سازمان های بیمه گر</p>	<p>میزان پرداختی بیماران بر اساس قوانین و مقررات مرتبط برنامه ریزی، اجرا و نظارت میشود</p> <ul style="list-style-type: none">• به روز رسانی آخرین تعرفه های درمانی ابلاغی در سامانه اطلاعات سلامت بیمارستان• بیماران هزینه های حق العلاج، هتلینگ، دارو، لوازم پزشکی و سایر موارد را طبق خدمات ارائه شده در پرونده صرفا به صندوق بیمارستان پرداخت مینماید و هیچگونه وجه جداگانه ای در داخل یا خارج از بیمارستان، بابت خدمات دریافتی و یا دارو و لوازم از بیمار دریافت نمی شود.• قیمت دارو و لوازم پزشکی طبق قیمت های مصوب سازمان غذا و دارو محاسبه و از بیماران اخذ میشود.
<p>بیماران، کارکنان، تیم مدیریت اجرایی، پزشکان</p>	<p>بهبود اقتصاد دارو و درمان با</p> <ul style="list-style-type: none">• خرید تجهیزات مصرفی و سرمایه ای بر اساس صرف و صلاح و اصول کارشناسی• تجویز منطقی خدمات تشخیصی و درمانی بخصوص موارد پرهزینه و نادر
<p>کارکنان، پزشکان، تیم مدیریت اجرایی</p>	<p>بهبود فرهنگ ایمنی بیمار و شناسایی خطرات با</p> <ul style="list-style-type: none">• تقویت فرآیند پیشگیری خطا و قصور پزشکی• ترویج برنامه خود ارزیابی و خود اظهاری پیش از بروز مشکلات حاد برای بیمار و بیمارستان• رسیدگی فوری به قصور پزشکی طبق مقررات• اولویت بخشی به موضوع مهم ایمنی بیمار در سطح بخشها/واحدها• بررسی چالشهای ایمنی از نگاه کارکنان• جلب مشارکت و ترغیب کارکنان به توجه ویژه به ایمنی بیمار• ایجاد فرهنگ بیمار محوری در سطح بیمارستان• شناسایی مشکلات ایمنی بیماران از نزدیک و اصلاح میدانی تهدیدات ایمنی



های کلان استراتژیک - مارتان فی شهید دکتر بهشتی کاشان

نه‌مان	رت های کلان - مارتان
کارکنان ، پزشکان ، تیم مدیریت اجرائی	تصمیم سازی مبتنی بر خرد جمعی با <ul style="list-style-type: none">• ترویج فرهنگ برنامه محوری به جایگزینی تجربه محوری در حوزه مدیریت و برنامه ریزی• استفاده از الگوهای معتبر برای برنامه ریزی استراتژیک• برنامه ریزی مبتنی بر تحلیل شرایط بیمارستان و اولویت بخشی به استراتژیهای اصلی بیمارستان• ترویج کار تیمی در مدیریت و برنامه ریزی با مشارکت ذینفعان هر یک از برنامه ها
فراگیران، کارکنان، تیم مدیریت اجرائی	تربیت نیروی انسانی در رده های مختلف اعم از دستیار تخصصی ، تحصیلات تکمیلی ، دکترای حرفه ای ، پرستاری و پیراپزشکی با بهترین کیفیت به منظور ارائه بالاترین و کیفی ترین سطح خدمت به بیماران <ul style="list-style-type: none">• ارتقای آموزش بالینی براساس استانداردهای آموزشی و پژوهشی وزارت متبوع• تضمین و ارتقای کیفیت برنامه ها و فرایندهای آموزشی بیمارستان
اعضا هیئت علمی ، فراگیران، مراکز تحقیقات بالینی و تروما	توسعه کمی و کیفی پژوهش های بالینی و کاربردی بر اساس قوانین و مقررات اخلاق در پژوهش و دستورالعمل های ابلاغی معاونت تحقیقات و فن آوری وزارت متبوع با <ul style="list-style-type: none">• انجام تحقیقات متناسب با نیازهای علمی پژوهشی بیمارستان و استفاده از نتایج تحقیقات• حمایت از پایان نامه ها و رساله های دانشجویی در داخل بیمارستان• تشویق و ترغیب جهت انجام پژوهش های بالینی و کاربردی
تیم مدیریت اجرائی بیمارستان، دانشگاه علوم پزشکی	شناسایی و بکارگیری نیروی انسانی مورد نیاز برای تمامی بخشها و واحدها بر اساس شایستگی ها و توانمندی آنان و بر اساس قوانین و مقررات موجود <ul style="list-style-type: none">• توزیع متوازن نیروی انسانی موجود• برآورد نیروی انسانی مورد نیاز بیمارستان مبتنی بر شواهد• اطمینان از صلاحیت بکارگیری کارکنان در هر رده شغلی• جانشین پروی و انتقال تجربه بین کارکنان



های کلان استراتژیک بهارستان شهید دکتر بهشتی کاشان

نهان	رت های کلان بهارستان
مسئولین واحد ها، تیم مدیریت اجرایی	پایش و ارزیابی نیروی انسانی در فواصل معین ماهانه و بصورت سالانه با <ul style="list-style-type: none">• شناسایی نقاط قوت و قابل بهبود کارکنان در فرآیند ارزشیابی• فراهم نمودن امکان برنامه ریزی و توسعه منابع انسانی بر اساس نتایج ارزشیابی کارکنان• ارائه بازخورد به کارکنان با توجه به عملکرد سازمانی آنها
سازمان های مردم نهاد، خیرین، تیم مدیریت اجرایی، کارکنان	جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین، تامین کنندگان مالی و سازمانهای مرتبط با <ul style="list-style-type: none">• حمایت کامل از سازمانهای مردم نهاد و تسهیل امکان حضور آنها در عرصه ی خدمت رسانی به بیماران• برنامه ریزی و نظارت بر جذب کمک های مردمی بصورت متمرکز• اتخاذ شیوه ها و روشهای موثر تبلیغی - ترویجی• شفاف سازی و اعتماد سازی