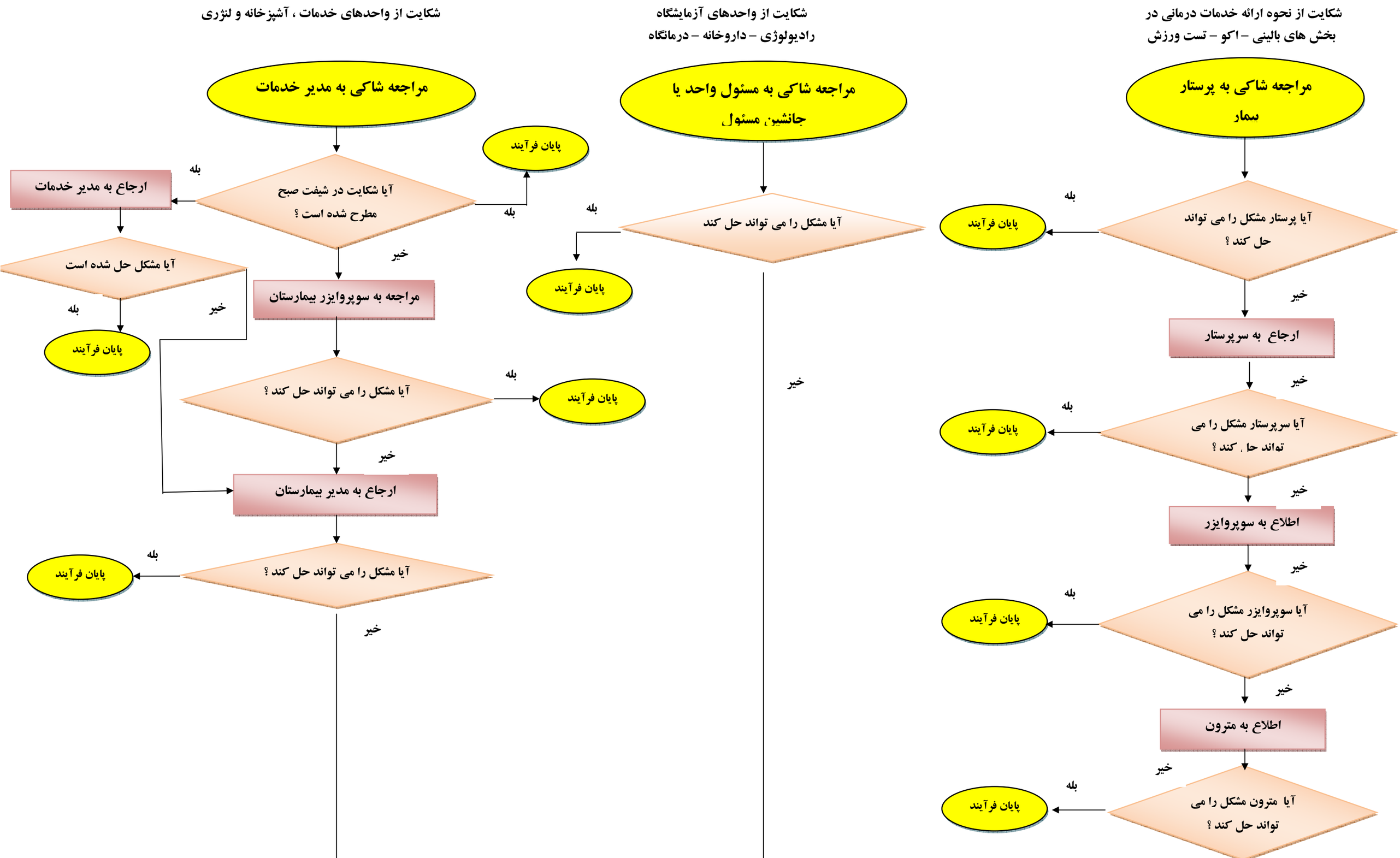
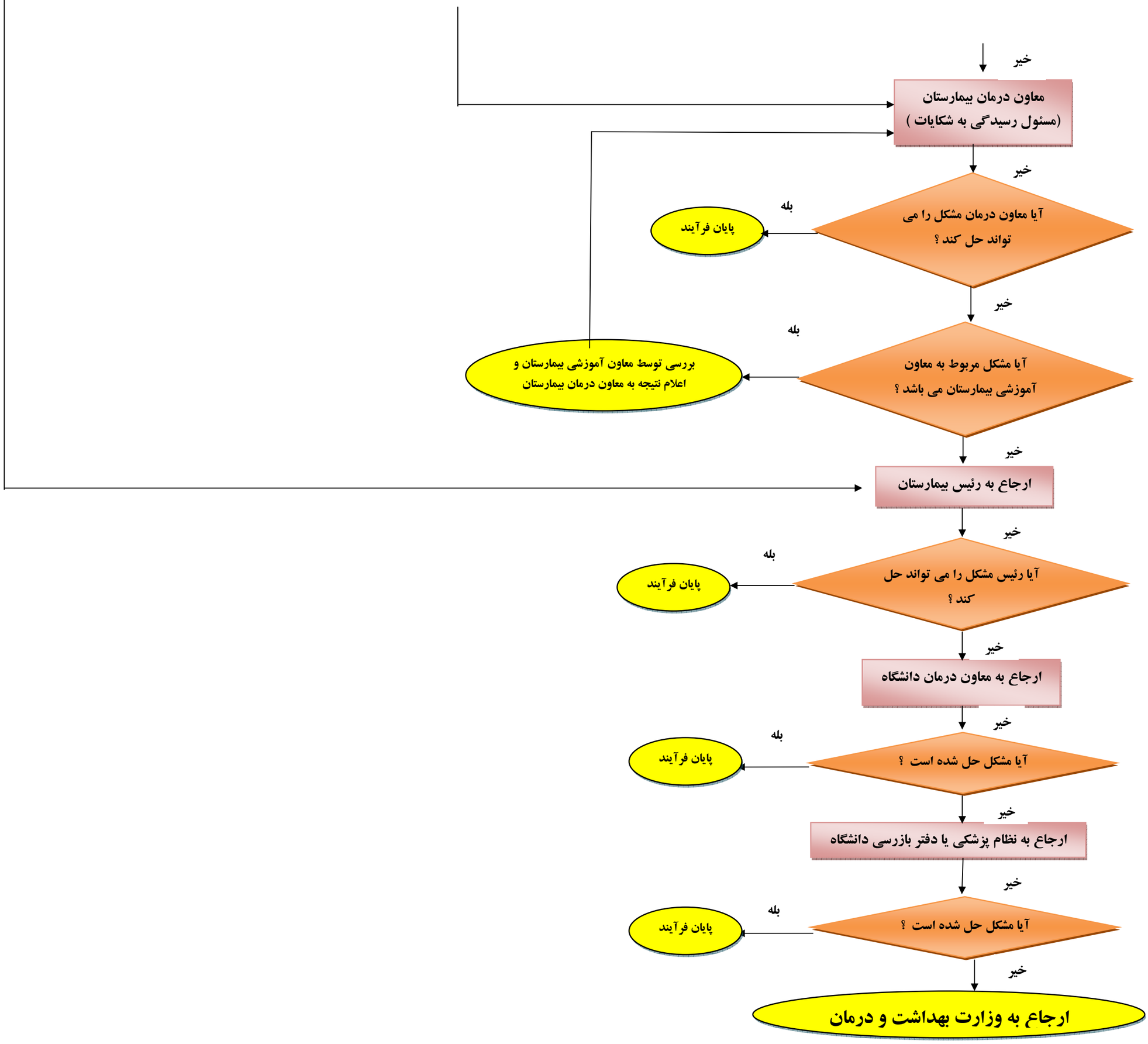
فرایند رسیدگی به شکایات مراجعین

کد: PR/P/۱۱۷/۰۱




خیر
معاون درمان بیمارستان
(مسئول رسیدگی به شکایات)
خیر
آیا معاون درمان مشکل را می
تواند حل کند ؟
بله
پایان فرآیند
خیر
آیا مشکل مربوط به معاون
آموزشی بیمارستان می باشد ؟
بله
بررسی توسط معاون آموزشی بیمارستان و
اعلام نتیجه به معاون درمان بیمارستان
خیر
ارجاع به رئیس بیمارستان
خیر
آیا رئیس مشکل را می تواند حل
کند ؟
بله
پایان فرآیند
خیر
ارجاع به معاون درمان دانشگاه
خیر
آیا مشکل حل شده است ؟
بله
پایان فرآیند
خیر
ارجاع به نظام پزشکی یا دفتر بازرسی دانشگاه
خیر
آیا مشکل حل شده است ؟
بله
پایان فرآیند
خیر
ارجاع به وزارت بهداشت و درمان