**ترخیص با رضایت شخصی چه مشکلاتی به وجود می‌آورد؟**

* برای بیمار عوارض ایجاد می‌کند که گاه برگشت ناپذیر است.
* احتمال باز گشت با عوارض شدیدتر ۲۵% است در حالی که در حالت معمول این احتمال ۱۰تا۲۰% است.
* مشکلات اخلاقی و حقوقی بدنبال دارد.
* وقتی موارد آن زیاد شود مشکلات مدیریتی در بیمارستان به وجود می‌آورد
* هزینه‌های زیادی به سیستم تحمیل می‌کند.

**چه عواملی منجر به ترخیص با رضایت شخصی می‌شود؟**

* **عوامل مربوط به بیمار:**

عدم شناخت صحیح از بیماری و فرآیند درمان

 عدم اعتماد به بیمارستان

بهبودی نسبی پس از دریافت بخشی از درمان

 ترس از بیمارستان بدلیل خاطراتی مثل مرگ یکی از اطرافیان در بیمارستان

تجربه بد قبلی خود یا یکی از نزدیکان

مشکلات مالی

 مشکلات روانی ناشی از بستری مثل افسردگی و

 انتظارات بیش از حد از تیم درمان برای رسیدگی دائم

 نگرانی خانواده و فشار آنها

شرکت در مراسم خاص مثل عروسی و اعتیاد

* **عوامل مربوط به بیمارستان:**

محیط نامناسب بیمارستان

 توان و آگاهی کادر بیمارستان

نحوه برخورد کارکنان

 کیفیت خدمات خصوصا خدمات غیر بالینی مثل غذا و&#۸۲۳۰;

وضعیت امکانات رفاهی بیمارستان

 تاخیر طولانی در تشخیص یا درمان مثل کنسل شدن عمل و

**روش‌های کاهش ترخیص با رضایت شخصی کدامند؟**

* + بررسی وشناخت مشکل
	+ اصلاح فرآیندها
	+ آموزش کارکنان
	+ اطلاع رسانی مناسب به بیمار و همراهان
	+ خطرات و عوارض احتمالی را به بیمار توضیح داد.
	+ اطلاعات مربوط به علل تمایل به ترخیص ثبت شود
	+ برای منصرف نمودن بیمار تلاش شود
	+ رضایت نامه اخذ شود
	+ نکات مهم ادامه درمان به بیمار تفهیم شود
	+ داروهای لازم تجویز شود
	+ برای مراجعه در صورت لزوم بیمار را راهنمایی کنیم
	+ ارائه خلاصه اطلاعات مکتوب در صورت لزوم