



### مجتمع بیمارستانی شهید دکتر بهشتی

نام فرآیند: احضار نگهبان در بخش بستری	کد: C/P/۲۰۴/۰۱	تاریخ تهیه: ۹۲/۸/۱
دامنه فرآیند: حراست - بخش های بالینی	صاحب فرآیند: مسئول بخش	تاریخ بازنگری: ۹۴/۸/۱

بروز مشکل در یکی از بخش های درمانی بیمارستان

آیا مشکل در شیفت صبح اتفاق افتاده است؟

خیر  
تماس مسئول شیفت با سوپر وایزر کشیک و واحد انتظامات بیمارستان و اطلاع رسانی مشکل ایجاد شده

حضور نگهبان در اسرع وقت (کمتر از ۳ دقیقه) در بخش مورد نظر

بله  
تماس مسئول بخش با واحد انتظامات بیمارستان و اطلاع رسانی مشکل ایجاد شده

آیا مشکل پیش آمده بر طرف شد؟

ارجاع موضوع به کشیک حراست

ارجاع موضوع به نیروی انتظامی مستقر در بیمارستان

آیا مشکل پیش آمده بر طرف شد؟

خیر  
تنظیم صورت جلسه در مورد موضوع پیش آمده توسط دفتر حراست و ارجاع آن به پلیس ۱۱۰ و دفتر حقوقی بیمارستان جهت پیگیری های لازم

خیر  
رفع مشکل بوجود آمده و برقراری آرامش در بخش

بله

خیر